

ПАМЯТКИ

по действиям в различных ситуациях, связанных с угрозой совершения или совершением террористического акта

1. Памятка персоналу при захвате террористами заложников

1.1. Действия при захвате заложников:

о случившемся немедленно сообщить в дежурную часть ОВД и руководителю учреждения;

по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;

обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;

с прибытием бойцов спецподразделений подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу. Действовать в соответствии с указаниями сотрудников правоохранительных органов.

1.2. Что делать, если вас захватили в заложники?

1.2.1. Не поддавайтесь панике.

1.2.2. Ведите себя достойно – переносите заключение без слёз, жалоб и причитаний.

1.2.3. Спросите можно вам читать, писать, пользоваться средствами личной гигиены и т.д.

1.2.4. Если вам дали возможность говорить по телефону с родственниками, держите себя в руках. Не плачьте, не кричите, говорите коротко по существу.

1.2.5. Обязательно ведите счет времени.

1.2.6. Постарайтесь вступить в эмоциональный контакт с бандитами, которые вас охраняют, иногда бывает и так, что им строжайше запрещено отвечать на вопросы заложников.

1.2.7. Постоянно тренируйте память. Вспоминая, например исторические даты, фамилии одноклассников, номера телефонов коллег по работе или учебы и т.д.

1.2.8. Не давайте ослабнуть сознанию.

1.2.9. Насколько позволяют силы и пространство помещения, занимайтесь физическими упражнениями.

1.2.10. Никогда не теряйте надежду на благополучный исход.

2. Памятка персоналу при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство

2.1. Признаки, которые могут указывать на наличие взрывного устройства:

наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоляционной ленты;

подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов;

от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

2.2. Причины, служащие поводом для опасения:

нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

2.3. Действия:

Доложить о происшедшем:

непосредственному руководителю;

сотруднику охранной организации;

(при отсутствии возможности связаться с непосредственным руководителем) в дежурную часть органов внутренних дел: сообщите точный адрес, где обнаружен предмет похожий на взрывное устройство, свою фамилию, имя, отчество и номер своего телефона.

Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет!
Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета. Не допускать заливание водой, засыпку грунтом, покрытие плотными тканями подозрительного предмета.

Зафиксировать время и место обнаружения.

По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.

Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.

Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.

До прибытия сотрудников оперативно-следственных органов, МЧС, пожарных принять меры к ограждению объекта и недопущению к нему людей на расстояние не менее 100 метров.

Не оказывать теплового, звукового, светового, механического воздействия на взрывоопасный предмет.

Не прикасаться к взрывоопасному предмету, находясь в одежде из синтетических волокон.

Признаки взрывного устройства:

присутствие проводов, небольших антенн, изолянты, шпагата, веревки, скотча в пакете, либо торчащие из пакета;

шум из обнаруженных подозрительных предметов (пакетов, сумок и др.). Это может быть тиканье часов, щелчки и т.п.;

наличие на найденном подозрительном предмете элементов питания (батареек);

растяжки из проволоки, веревок, шпагата, лески; необычное размещение предмета;

наличие предмета, несвойственного для данной местности; специфический запах, несвойственный для данной местности.

3. Памятка по действиям сотрудников охраны/дежурного при обнаружении взрывного устройства

3.1. Охранник/дежурный обязан:

немедленно сообщить о находке старшему смены, в полицию и (или) дежурному охранной организации. При этом охранник/дежурный обязан указать: время, место, обстоятельства обнаружения взрывоопасного предмета, его внешние признаки, наличие и количество людей на месте его обнаружения, назначение помещения, близость других зданий и сооружений, дать предварительную оценку возможных последствий в случае взрыва;

вызвать оперативную группу, группу усиления постов (или другие силы, имеющиеся в охранной организации);

отойти от места обнаружения ВУ на соответствующее расстояние, не допускать к ВУ посторонних лиц.

3.2. При получении информации от граждан об обнаружении ими взрывоопасных или подозрительных предметов старший смены и (или) оперативный дежурный охранной организации обязан:

зарегистрировать точное время получения сообщения, его содержание;

выяснить сведения о сообщившем лице (ФИО, адрес места жительства, номер домашнего или рабочего телефона, место работы), обстоятельства, при которых был обнаружен взрывоопасный предмет (время, место, его внешние признаки, наличие и количество людей на месте обнаружения, близость других помещений либо объектов, возможные последствия в случае взрыва);

предупредить заявителя о грозящей опасности, о недопустимости каких-либо действий в отношении подозрительного предмета, просить его предупредить о происшедшем находящихся поблизости других граждан и призвать их покинуть опасную зону.

3.3. После получения сигнала об обнаружении ВУ старший смены и (или) оперативный дежурный охранной организации обязан:

немедленно доложить о случившемся начальнику отделения полиции или лицу его замещающему, в дежурную часть ОВД, дежурные службы ФСБ, ГУ ГО и ЧС и другие компетентные органы;

оповестить старших смен и администрацию объекта;

направить по возможности к месту обнаружения ВУ дополнительные силы ЧОО.

3.4. На месте обнаружения ВУ сотрудники службы охраны (обнаружившие, либо прибывшие по команде дежурного) обязаны:

принять меры к ограждению ВУ или подозрительного предмета (с использованием подручных средств либо сигнальной ленты);

оповестить арендаторов, посетителей, зрителей, не допуская при этом паники, о необходимости эвакуации из опасной зоны;

обеспечить оцепление опасной зоны;

провести эвакуацию из опасной зоны граждан (в случае массовой эвакуации всех находящихся на объекте - в соответствии с имеющимися схемами эвакуации);

обеспечить недопущение в опасную зону людей и транспорта.

Иногда целесообразным является принятие и некоторых дополнительных мер, в частности:

открыть окна для рассредоточения возможной взрывной волны;

вынести особо ценное оборудование или оградить его мешками с песком;

обработать оборудование противопожарной пеной;

вынести материалы, которые могли бы детонировать при взрыве;

обесточить внешний источник электропитания и отключить газоснабжение;

от места возможной закладки убрать предметы, которые при взрыве могут создать дополнительный поражающий эффект за счет разлетающихся осколков и т.д.

3.5. Находящиеся в районе обнаружения ВУ сотрудники службы охраны обязаны соблюдать следующие правила:

не предпринимать в отношении ВУ либо подозрительного предмета никаких самостоятельных действий – это может привести к взрыву, жертвам и разрушениям;

во всех случаях давать указания не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку;

при использовании радиостанций ближней связи отойти от подозрительного предмета на безопасное расстояние, так как источник радиосигнала может спровоцировать подрыв взрывного устройства;

помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение: в качестве камуфляжа для взрывных устройств могут быть использованы обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.;

3.6. Находящийся в районе обнаружения ВУ старший группы службы охраны обязан поддерживать постоянную связь с оперативным дежурным отделения полиции, другими компетентными лицами и докладывать о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке.

3.7. Необходимо обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксацию их установочных данных. При необходимости целесообразно эвакуировать свидетелей в безопасное место и обеспечить их охрану. Активно собирать сведения, свидетельскую базу по ЧС.

3.8. По прибытии на место сотрудников полиции и других оперативных служб доложить им о проделанной работе и действовать в соответствии с указаниями ответственного руководителя.

4. Памятка руководителю учреждения о первоочередных действиях при угрозе террористического акта

При получении информации об угрозе совершения террористического акта или возникновении нештатной ситуации, угрожающей жизни и здоровью опекаемых и сотрудников учреждения руководитель учреждения (лицо его заменяющее) **обязан:**

4.1. Оценить информацию в плане ее объективности, полноты и своевременности.

4.2. Организовать экстренную эвакуацию людей из зоны возможного поражения (террористического устремления), исключая панику, суету и столпотворение.

4.3. Лично доложить о происшедшем:

ОВД;

Росгвардии;

ФСБ;

МЧС;

руководителю управления образованием;

министерство в соответствии со схемой оповещения.

Информация должна содержать: наименование организации, ее точный адрес, характер происшествия, возможные последствия, известные места нахождения злоумышленников, сведения о наличии у них огнестрельного оружия, взрывчатых веществ и иных средств террора, единомышленников вне зоны оцепления, требования выдвигаемые преступниками.

4.4. При необходимости вызвать скорую помощь и пожарную охрану.

4.5. Организовать, по возможности, оцепление места происшествия имеющимися на объекте силами и средствами, обеспечив сохранность и неприкосновенность всех предметов, связанных с событием.

4.6. Принять меры по фиксации точного времени происшествия, участников и очевидцев, а также посторонних лиц, оказавшихся накануне и после событий на территории объекта.

4.7. Силами работников объекта принять меры по усилению охраны и пропускного режима учреждения, мест складирования и хранения опасных веществ.

4.8. Исключить использование на объекте средств радиосвязи, включая мобильные телефоны.

4.9. Обеспечить подъезд к месту происшествия и условия для работы представителям правоохранительных органов, медицинской помощи, пожарной охраны, аварийных служб.

4.10. Далее действовать по указанию сотрудников правоохранительных органов.

5. Памятка старшему должностному лицу (дежурному администратору) учреждения о первоочередных действиях при угрозе террористического акта

При получении информации об угрозе совершения террористического акта или возникновении нештатной ситуации, угрожающей жизни и здоровью опекаемых и работников учреждения дежурный администратор учреждения обязан:

5.1. Убедиться в ее объективности, незамедлительно приняв меры по перепроверке первичного сообщения.

5.2. Лично доложить о случившемся руководителю учреждения.

Информация должна содержать возможные полные данные о:

- времени происшествия, источнике информации и подтверждающих ее фактах;
- о злоумышленниках, их численности, местах сосредоточения, наличии у них средств террора, вероятных путях проникновения на территорию объекта, выдвигаемых требованиях, психоэмоциональном состоянии;
- участке объекта (месте учреждения), где произошла нештатная ситуация, количестве в нем опекаемых и сотрудников.

5.3. Применить средство тревожной сигнализации.

5.4. Отдать распоряжение об усилении пропускного режима и охраны в учреждении с одновременным информированием о нештатной ситуации дежурную часть ОВД, ЧОО осуществляющую пропускной режим (при наличии).

5.5. По самостоятельной инициативе не вступать в переговоры с террористами.

5.6. Выполнять требования злоумышленников, не связанные с угрозами жизни и здоровья людей, при этом не рисковать жизнью окружающих и своей, не провоцировать террористов к применению оружия.

5.7. По возможности обеспечить документирование первичной информации о нештатной ситуации и принимаемых мерах на любых носителях информации, которые при первой возможности передать руководителю учреждения или в правоохранительные органы.

5.8. Организовать контроль за развитием ситуации и оперативное информирование руководства.

6. Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера в письменном виде

6.1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жёсткую папку.

6.2. Постарайтесь не оставлять на нём отпечатков своих пальцев.

6.3. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно срезая кромку ножницами.

6.4. Сохраняйте всё: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

6.5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

6.6. Анонимные материалы направляйте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чём исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением и получением.

6.7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчёркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При использовании резолюции и других подписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

6.8. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

7. Рекомендации при работе с почтой, подозрительной на заражение биологической субстанцией или химическим веществом

7.1. Некоторые характерные черты подозрительных писем (бандеролей):
вы не ожидали этих писем от кого-то, кого вы знаете;
адресованы кому-либо, кто уже не работает в вашем учреждении, или имеют ещё какие-то неточности в адресе;

не имеют обратного адреса или имеют неправильный обратный адрес;

необычны по весу, размеру, кривые по бокам или необычны по форме;

помечены ограничениями типа "Лично" и "Конфиденциально";

в конвертах прощупывается (или торчат) проводки, конверты имеют странный запах или цвет;

почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе.

7.2. При получении подозрительного письма по почте:

не вскрывайте конверт;

брать в руки подозрительное письмо или бандероль только в резиновых перчатках, которые затем сжечь, а руки вымыть водой с мылом;

положить письмо или бандероль в пластиковый пакет;

положить туда же лежащие в непосредственной близости с письмом предметы;

сообщить об этом факте руководителю учреждения, который немедленно свяжется с соответствующими службами;

- 7.3. Основные признаки взрывного устройства в почтовом отправлении
- толщина письма от 3-х мм и выше, при этом в конверте (пакете, бандероли) есть отдельные утолщения;
 - смещение центра тяжести письма к одной из его сторон;
 - наличие в конверте перемещающихся предметов либо порошка;
 - наличие во вложении металлических либо пластмассовых предметов;
 - наличие на конверте масляных пятен, проколов, металлических кнопок, полосок и т.д.;
 - наличие необычного запаха (миндаля, жжёной пластмассы и др.);
 - "тиканье" в бандеролях и посылках.
- К числу вспомогательных признаков следует отнести:
- особо тщательную заделку письма, бандероли, посылки, в том числе скотчем;
 - наличие подписей "лично в руки", "вскрыть только лично", "вручить лично", "секретно", "только вам" и т.п.;
 - отсутствие обратного адреса, фамилии, неразборчивое их написание, вымышленный адрес;
 - нестандартная упаковка.

8. Порядок действий должностных лиц и персонала учреждения при получении сообщений (телефонных, анонимных), содержащих угрозы террористического характера

- 8.1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
- 8.2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:
 - голос (громкий, тихий, низкий, высокий);
 - темп речи (быстрый, медленный);
 - произношение (отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект);
 - манера речи (с издёвкой, развязная, нецензурные выражения).
- 8.3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т.д.).
- 8.4. Характер звонка (городской, междугородный).
- 8.5. Зафиксируйте время начала и конца разговора.
- 8.6. В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:
 - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
 - какие конкретные требования он выдвигает;
 - выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
 - на каких условиях они согласны отказаться от задуманного;
 - как и когда с ними можно связаться;
 - кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.
- 8.7. Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нём руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании.
- 8.8. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий, поставить в известность органы МВД.
- 8.9. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

8.10. При наличии в телефоне функции автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

8.11. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к его сохранению. Обязательно установите на её (его) место новый носитель для записи.

8.12. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

8.13. В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

9. О тактике проведения диверсионно-террористических актов (ДТА)

Анализ материалов расследования совершенных на территории Российской Федерации акций террористического характера позволяет выделить наиболее характерные признаки их подготовки. Во всех известных случаях места совершения ДТА предварительно изучались террористами и их пособниками.

Типичные признаки подготовки к проведению террористических актов:

видео- и фотосъемка объекта;

наблюдение (в т.ч. с применением технических средств – биноклей, телескопов);

составление схем объекта и путей подхода к нему;

попытка получения данных о системе охраны и обороны объекта;

поиск возможности приобретения, закупка или наличие взрывчатых веществ (их компонентов), средств взрывания, которые могут использоваться при изготовлении самодельных взрывных устройств (СВУ), а также штатных боеприпасов, включая артиллерийские, и оружия;

приобретение партий электронных часов различных систем, приемников (пейджеров) и малогабаритных радиостанций;

приобретение автомобилей распространенных моделей отечественного производства (ВАЗ-2101, 2103, 2106), в первую очередь подержанных, без нотариального оформления на право пользования;

уклонение от переоформления приобретенных автомобилей в установленном порядке через РЭО ГИБДД;

пренебрежительное отношение к техническому состоянию, а особенно внешнему виду приобретаемого автомобиля;

установка на автомобилях дублирующих, вспомогательных и временных систем, вызывающих сомнение в их необходимости (топливных, электрооборудования);

сбор, закупка различных металлических предметов (гаек, болтов, частей шариковых и роликовых подшипников и т.п.);

появление лиц, в поведении которых усматривается изучение обстановки, повышенный и при этом слабомотивированный интерес к определенным аспектам в деятельности объекта возможного проведения террористической акции;

выведывание у окружающих сведений о режиме работы объекта, порядке доступа на него;

проникновение в подвалы и на чердаки многоэтажных зданий лиц, не имеющих к ним какого-либо отношения;

оставление лицом или обнаружение в людных местах бесхозных пакетов, сумок, свертков;

наличие на человеке спрятанных под одеждой предметов;

высказывания намерений осуществить ДТА;

попытки изменения внешности, в том числе с помощью грима, накладных усов, париков, повязок, частая, немотивированная смена верхней одежды, приобретение необходимых аксессуаров для изменения внешности;

приобретение, наличие документов с разными установочными данными;

предложение выполнить малозначимую работу за солидное вознаграждение: перегона машины, переноса пакета (мешка, свертка и т.д.), передача посылки, в том числе пассажирами железнодорожного или автомобильного транспорта.

В тактической модели действий террориста при совершении ДТА с использованием СВУ можно выделить следующие типовые стадии:

Проведение разведки объекта.

Выбор способа проведения ДТА и исполнителей. При этом в зависимости от целей террористической организации исполнители могут заранее рассчитываться как бросовый материал.

Доведение плана операции до исполнителей и дополнительная их психологическая обработка. При этом исполнителям внушается, что акция полностью безопасна.

Осуществление расстановки вспомогательных сил, в том числе и для проведения мероприятий по обеспечению отхода, безопасности или ликвидации исполнителя террористической акции.

Проведение акции.

Арсенал методов, применяемых террористами для совершенствования ДТА очень широк:

закладка самодельных взрывных устройств в автомобили, подвалы домов или квартиры;

установка фугасов, закамуфлированных под элементы дорожного покрытия или ограждения;

террористы-смертники, которые могут использоваться в качестве водителей транспортных средств, начиненных взрывчаткой, или сами могут быть носителями СВУ;-

захват самолета с целью тарана объектов;

использование плавательных и летательных средств.

При закладке фугасов в первую очередь рассматриваются: маскировка под дорожно-ремонтные работы, деятельность рабочих-озеленителей и т.п. Закладка СВУ производится в канализационные люки и под дорожное покрытие.

Из материалов расследований ДТА отмечаются варианты способов размещения СВУ: "пояс шахида" (на груди, на бедре, на талии, в т.ч. имитируя беременность) в камуфлированном изделии (например, дамская сумка; видеокамера; барсетка, дипломат).

За последнее время для совершения террористических акций в метрополитенах НВФ предпочитают использование боевиков-смертников, которых они относят к "оружию стратегического назначения". Смертники - это, в большинстве случаев, молодые мужчины и женщины 20-35 лет. На задание смертников, как правило, посылают парами (один - исполнитель, второй - контролер). Если у исполнителя что-то не получится или передумает умирать, то контролер должен исполнителя ликвидировать. Уничтожение смертника планируется и в том случае, если он не сможет проникнуть на охраняемый объект. В этом случае уничтожение смертника осуществляется путем подрыва носимых им взрывных устройств с помощью дистанционного устройства. Их использование дает огромное преимущество поскольку: во-первых, такие акции почти всегда приводят к многочисленным жертвам; во-вторых, они всегда попадают в фокус СМИ, что рекламирует их решимость к самопожертвованию; в-третьих, применение тактики самоубийств гарантирует, что атака состоится в наиболее подходящий момент, с

конкретным выбором цели для ее взрыва (уничтожения); в-четвертых, нет нужды готовить пути отхода; в-пятых, нет опасений, что исполнитель попадет в руки правосудия и выдаст организаторов.

Практика показывает, что на территории Российской Федерации террористы не идут на совершение ДТА в ярко выраженной национальной одежде. Главная задача боевиков – раствориться в толпе и ничем не привлекать к себе внимание. Характерная черта нескольких резонансных террористических акций, совершенных террористами-смертниками в летнее время – одежда не соответствующая погоде, просторная, призванная скрыть "пояс шахида".

Особенности поведения при проживании террористов на квартирах:

проживают, практически не выходя из помещения (запрещено общаться с соседями, даже если они сами захотят вступить в контакт);

в квартирах не заметны следы бытового пребывания, отсутствует музыка, звуки работающего телевизора, не слышны бытовые разговоры, звуки хозяйственной деятельности. Мусор могут выносить другие люди, которые приносят еду, или обитатели квартиры ночью;

отсутствие косметики у женщин, кроме средств окрашивания волос;

наличие характерных продуктов питания, предназначенных специально для мусульман. В идеале смертник не должен питаться "нечистой" едой, продукты должны быть приобретены только в специальных местах.

Для решения задач по предупреждению и недопущению террористических акций с использованием различных средств подрыва, в том числе СВУ, важное значение приобретает изучение и анализ тактики террористов, стандартных моделей их действий в различных условиях.

Большую роль в предотвращении террористических актов могут сыграть действия, как общественных организаций, так и простых граждан. Анализ проведения крупномасштабных актов свидетельствует о том, что своевременное реагирование гражданами на признаки террористической деятельности могло бы существенно повысить возможности органов безопасности и правоохранительных органов по выявлению и предотвращению актов терроризма. При этом необходимо предостеречь граждан от попыток самостоятельного изучения подозрительных предметов (например, брошенные машины, сумки, пакеты и т.п.). В случае обнаружения необходимо незамедлительно обращаться в соответствующие органы. Только совместными усилиями органов государственной власти, общественных организаций и всего гражданского общества можно пресечь преступные устремления главарей террористических организаций.
